

ANKA ROBOT SERVİS CİHAZ GÖNDERİM VE HİZMET SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme, cihaz bakım, onarım veya batarya değişimi amacıyla Anka Robot Servis'ine gönderen tüketici ile **Anka Robot Servis** arasında aşağıdaki şartlarla akdedilmiştir.

1. Taraflar

- Servis: **Anka Robot Servis**
- Müşteri: Form üzerinde bilgilerini paylaşan kişi

Müşteri, formu doldurarak ve onay kutusunu işaretleyerek işbu sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır.

2. Hizmet Kapsamı

Servis; Müşteri tarafından gönderilen cihaz üzerinde aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilir:

- Arıza tespiti
- Periyodik bakım
- Mekanik ve elektronik onarım
- Batarya değişimi
- Parça değişimi
- Temizlik, test ve genel kontrol

Servis, gerekli görülen işlemleri ve maliyetleri Müşteri ile paylaşmadan işleme başlamaz.

3. Ücretsiz Kargo Süreci

Müşteri, servis formunu doldurduktan sonra cihazını Servis'e gönderebilmesi için ücretsiz kargo gönderim kodu alır.

Onarım ONAYLANIRSA:

- 20 desl ve altındaki gönderilerde gidiş ve dönüş kargo ücretleri Anka Robot Servis tarafından karşılanır.
- 20 desinin üzerindeki cihazlarda, artan kargo maliyetleri nedeniyle yalnızca dönüş kargo bedeli müşteriye ait olabilir.
- Kargo desl bilgisi, kargo firması tarafından yapılan ölçüm esas alınarak belirlenir.

Onarım ONAYLANMAZSA:

- Gidiş ve dönüş kargo ücretleri müşteriye aittir.
- İlgili kargo bedelleri Servis tarafından müşteriden tahsil edildikten sonra cihaz müşteriye iade edilir.

4. Arıza Tespit Ücreti

- Arıza tespiti ücretsizdir.
- Müşteri onarımı onaylamazsa cihaz onarılmadan iade edilir.
- Bu durumda yalnızca çift yönlü kargo ücreti müşteriden talep edilir.

5. Onarım ve Parça Ücretleri

- Servis, onarım veya parça masrafı oluşması halinde Müşteri onayı olmadan hiçbir işlem yapmaz.
- Müşteri onay verdikten sonra işlem geri alınamaz.
- Değişen parçalar garanti kapsamındadır (Madde 9).

6. Cihazın Kargoyla Gönderimi

- Müşteri cihazı çift baloncuklu poşet, sağlam kutu ve hareket etmeyecek şekilde sabitlenmiş olarak göndermekle yükümlüdür.
- Kargo sürecinde oluşabilecek kırılma, ezilme, darbe veya kayıplardan Servis sorumlu değildir.
- Kargoya verilen cihazın paketlenme sorumluluğu tamamen Müşteri'ye aittir.

7. Veri Güvenliđi ve Sorumluluk

- Servis, cihaz içindeki verisel (haritalama v.b) bilgilerin silinmesinden sorumlu değildir.
- Müşteri, gönderim öncesi cihaz üzerindeki hassas bilgileri temizlemekle yükümlüdür (varsa).

8. Onarım Süresi

- Onarım süresi ortalama 1–5 iş günüdür.
- Parça tedarik süreci gerektiğinde süre uzayabilir; Servis bu durumu Müşteri'ye bildirir.

9. Garanti Koşulları

Yapılan işlemler ve takılan parçalar için Servis tarafından:

- Batarya deđişimlerinde: 6 ay
- Elektronik/board onarımlarında: 6 ay

Elektronik kart üzerinde yapılan onarımlar kapsamında yalnızca onarılan veya değiştirilen elektronik komponent(ler) (direnc, kondansatör, sigorta, MOSFET, regülatör vb.) için 6 ay garanti verilir.

Elektronik kartın diğer bölümleri, daha önce müdahale edilmiş alanlar veya kullanım kaynaklı oluşabilecek yeni arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Bu garanti, kartın tamamını kapsayan genel bir garanti niteliği taşımaz.

- Mekanik parça deđişimlerinde: 6 ay

garanti sağlanır.

Garanti kapsam dışı durumlar:

- Sıvı teması
- Düşme/çarpma
- Yanlış kullanım
- Yetkisiz müdahale
- Kargo hasarları
- Aşırı kirli/ıslak kullanım sonucu oluşan arızalar
- Kullanıcı kaynaklı tüm arızalar

10. Ücret Ödemesi

- Müşteri, "arıza tespit" edildikten sonra Servis tarafından iletilen ödeme bağlantısı veya diğer ödeme yöntemleriyle ücret ödemesini gerçekleştirir.
- Ödeme yapılmadan cihaz gönderilmez.

11. Cihazın Teslimi ve Kargo

- Onarım müşteri tarafından onaylandığında, cihazın hem Servis'e gönderimi hem de müşteriye geri gönderimi ücretsizdir.
- Müşteri onarımı onaylamazsa, cihazın Servis'e gönderim ve Müşteri'ye geri gönderim ücretleri müşteri tarafından karşılanır.
- Müşteri cihazı teslim alırken paketi kontrol etmekle yükümlüdür.
- Taşıma esnasında oluşan hasarlardan Servis sorumlu değildir.

12. Sorumluluđun Sınırlandırılması

Servis;

- Kargoda oluşan kayıp/yok olma,
- Kullanıcı hatası sonucu oluşan arızalar,
- Cihazın daha önce gördüğü yanlış müdahalelerin etkileri

konularında sorumluluk kabul etmez.

13. Onay ve Yürürlük

Müşteri, gönderim formundaki onay kutusunu işaretleyerek:

- İşbu sözleşmenin tüm maddelerini okuduğunu,
- Kabul ettiđini,
- Cihazını bu şartlarda Servis'e gönderdiğini
- Kişisel verilerinin 6698 sayılı KVKK kapsamında işlenmesine izin verdiğini

beyan etmiş sayılır.